

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI TRAMITE WEB CHAT AI SENSI DEGLI ARTT. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), si fornisce la presente informativa sul trattamento dei dati personali, finalizzata a informare i clienti (di seguito anche "Interessati") circa le modalità con cui i loro dati saranno trattati, affinché ogni successivo contatto avvenga nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.

2. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per Titolare del trattamento s'intende la persona fisica o giuridica che determina le modalità, le finalità e i mezzi di trattamento dei dati personali raccolti. Il Titolare del trattamento è **American Express Italia S.r.l.** con sede in Roma (RM) Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 PEC americanexpressitalia@legalmail.it, centralino +39 0672282, che si avvale, per lo svolgimento di specifiche attività, della società **Credires S.r.l.**, con sede a Pontedera (PI), via Don Luigi Sturzo 4, p.i. 00935320507, numero di telefono 0587 467700, PEC credires@pec.it, sito web www.credires.it nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

3. IL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento ha nominato un proprio Responsabile per la protezione dei dati personali che è contattabile al seguente indirizzo e-mail DPO-EUROPE@aexp.com. Al Responsabile per la protezione dei dati personali sono attribuite le competenze elencate all'art. 39 del Regolamento (UE) 2016/679.

4. LE CATEGORIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI

Per "dato personale" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. I dati personali possono essere comuni o particolari. Nel caso di specie, per le finalità indicate nel prosieguo, saranno trattati esclusivamente dati personali di tipo comune, quali, a titolo esemplificativo: data di nascita dell'Interessato, l'indirizzo e-mail comunicato ad AMEX, il cognome della madre da nubile, il numero di telefono, il codice della pratica e informazioni connesse, necessarie per soddisfare richieste dell'Interessato relative a: modalità di pagamento, proposte di pagamento, piani di rientro della posizione debitoria, conferma di avvenuto pagamento, stato della pratica, invio di quietanze di pagamento, eventuale segnalazione alla Centrale di Allarme Interbancaria, trasmissione di evidenze documentali, gestione di reclami, restituzione della carta ("plastica") e invio dell'attestazione di saldo a stralcio o di saldo integrale della posizione debitoria.

5. LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVE BASI GIURIDICHE

I dati personali saranno trattati, in primo luogo, per identificare l'Interessato. Questa attività è essenziale per verificare la corrispondenza tra le informazioni fornite e quelle presenti nei sistemi interni, così da garantire la sicurezza dei dati personali e prevenire accessi non autorizzati.

In secondo luogo, i dati sono trattati per assicurare la corretta gestione della pratica. Ciò comprende, a titolo esemplificativo, la risposta a richieste sulle modalità di pagamento, la predisposizione di proposte di

saldo o di piani di rientro, la comunicazione dello stato della pratica, l'invio di quietanze o di attestazioni di saldo, la gestione di reclami, la restituzione della carta e la trasmissione di eventuali evidenze documentali.

In entrambe i casi sopra indicati, la base giuridica è rappresentata dall'esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

Il trattamento può inoltre rendersi necessario per adempiere a specifici obblighi di legge, previsti dalla normativa bancaria, finanziaria, contabile e fiscale, nonché in materia di prevenzione delle frodi. In questo caso, la base giuridica è individuata nell'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR.

Infine, i dati possono essere trattati per tutelare i diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale. Tale finalità trova fondamento nel legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR.

6. LE CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati:

a terzi soggetti ai quali il Titolare del trattamento ha delegato lo svolgimento di specifiche attività necessarie per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Detti soggetti terzi intervengono in qualità di Responsabili del trattamento dei dati personali e sono tenuti a rispettare le istruzioni loro impartite dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

a soggetti terzi che operano come titolari autonomi del trattamento. Potrebbero rientrare in quest'ultima categoria, a titolo esemplificativo: gli studi legali, per la difesa di un diritto in sede giudiziaria; gli istituti bancari; i commercialisti, per la revisione della contabilità; nonché qualunque altro soggetto che per legge deve ricevere una precisa comunicazione.

7. LA DIVULGAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o resi disponibili a soggetti terzi indeterminati.

8. IL PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati relativi alle conversazioni gestite tramite la web chat vengono conservati per un periodo di 12 mesi. Al termine di tale periodo, i dati vengono automaticamente cancellati o anonimizzati, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

9. I DIRITTI RICONOSCIUTI ALL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-18 e 20-21 del Regolamento (UE) 2016/679, Lei ha la possibilità di chiedere al Titolare del trattamento:

la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che Vi riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
dell'origine dei dati personali;

delle finalità e modalità del trattamento;
delle categorie di dati personali in questione;
dei destinatari o delle categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
del periodo di conservazione dei dati personali;
dell'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
della possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali;
dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione;
della possibilità di ottenere copia dei dati personali oggetto di trattamento;
l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
la limitazione del trattamento dei dati personali;
di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che Vi riguardano e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento;
di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Vostra situazione particolare al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, per le finalità previste dall'art. 6, par. 1, lett. e) o f), compresa la profilazione, nonché per finalità di marketing diretto;
di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione;
la possibilità di revocare l'eventuale consenso;
Per esercitare i suddetti diritti, Le sarà sufficiente inviare una richiesta scritta via e-mail agli indirizzi sopra indicati. Le anticipiamo che l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 è subordinato al suo riconoscimento mediante esibizione di un documento di identità in corso di validità. E' possibile reperire la modulistica per l'esercizio dei suddetti diritti al seguente link:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

10. POSSIBILITA' DI PRESENTARE RECLAMO AL GARANTE

Avrà, inoltre, la possibilità di proporre il diritto reclamo a un'autorità di controllo (in Italia, il Garante per la Protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it).

11. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA-UE

Non è previsto alcun trasferimento dei dati personali raccolti in paesi Extra-UE.

12. PARTICOLARI MODALITA' DI TRATTAMENTO

I Suoi dati personali non saranno utilizzati per finalità di profilazione, né coinvolti in processi decisionali automatizzati.

13. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria, e il mancato conferimento al implica l'impossibilità da parte del Titolare del trattamento di perseguire le finalità sopra specificate.

CREDIRES srl a socio unico

Via Don Luigi Sturzo, 4
56025 PONTEDERA (PI)

Tel. 0587 467700 - 484285 Fax 0587 467600

✉ info@credires.it www.credires.it

N. REA PI/89170
N. Registro Imprese Pisa/C.F./P.IVA 00935320507
Capitale Sociale int.versato € 99.900,00

Socio fondatore UNIREC 